

# Expression et participation

## Des personnes accompagnées

Etre plus attentif à la parole des personnes en situation de précarité, être vigilants au respect de leurs droits, les associer aux décisions qui les concernent : voilà l'une des missions de la FNARS Languedoc-Roussillon.

Depuis 2010, le **Conseil Consultatif des Personnes Accompagnées (CCPA)** est l'unique instance nationale représentative des personnes hébergées et accueillies. Au niveau national le CCPA est porté par la fondation de l'Armée du Salut, la FNARS, et l'Union Nationale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux (**UNIOPSS**). Il permet aux personnes concernées par les politiques publiques de lutte contre la pauvreté (personnes en situation de pauvreté ou l'ayant été, intervenants sociaux et représentant des fédérations du secteur) de mener une réflexion partagée sur ces politiques et construire une parole collective.

Afin d'être au plus près des réalités territoriales, et de rendre plus accessible la participation des personnes, une déclinaison régionale a été encouragée, 12 CCRPA ont ainsi été créés en France.

Dans notre région, un premier CCRPA a eu lieu en le 29 mai 2012, à Nîmes autour du fonctionnement des SIAO. Le second s'est déroulé sur un week-end, les 24 et 25 novembre, à Sète autour de la question du logement et de l'hébergement en France. Ce week-end a réuni une quarantaine de participants dont 28 personnes accompagnées et 8 travailleurs sociaux. Cette première grande rencontre a été le fruit d'une collaboration active des personnes investies dans cette démarche (personnes accompagnées et travailleurs sociaux), sans qui cette dynamique n'aurait pu exister. Il est important que les personnes soient associées à tous les niveaux de ce projet. C'est pour cela qu'elles participent à l'organisation (dans le fond et dans la forme) et que leurs compétences sont sollicitées.

### CCRPA LOGEMENT & HEBERGEMENT

#### « AMELIORER LES CONDITIONS D'HEBERGEMENT ET FACILITER L'ACCES AU LOGEMENT : LES PROPOSITIONS DU CCRPA »

- Créer plus de places d'hébergements
- Améliorer l'état des structures
- Rendre les structures plus conviviales
- Développer l'accès aux loisirs
- Développer la participation des usagers et l'écoute des travailleurs sociaux
- Construire plus de logement
- Alléger les loyers
- Simplifier les conditions administratives d'accès au logement

#### Le CCRPA : Varier les formes d'expression !

Loin d'être facile, la participation des personnes accompagnées est une réelle épreuve pour certain. Pour que chacun puisse s'exprimer de la manière qui lui semble la plus adaptée, différents ateliers ont été organisés durant cette journée :

##### ❖ Photos

Muni d'appareils photos nos reporters sont allés découvrir la ville de Sète et chercher des images chargées de sens autour du logement et de l'hébergement.

##### ❖ Théâtre

Cet atelier a été animé par Sarah, hébergée en CHRS à Montpellier. Les participants ont mis en œuvre une improvisation autour de la question « Chez moi, c'est quoi ? »

##### ❖ Vidéo

En partenariat avec l'association Time Code, les participants ont travaillé sur l'écriture d'un scénario, reflet du parcours de chacun. Une fois le travail achevé, le tournage d'un clip musical c'est construit autour du thème de l'expulsion locative.



Lors de cette première rencontre le CCRPA a élu ses 12 délégués chargés de s'investir dans l'organisation, l'animation et le développement du CCRPA. Mais avant tout de porter la parole collective.

Ainsi depuis le CCRPA leur élection, trois comités de pilotage ont eu lieu, afin de déterminer ensemble l'organisation interne et externe du CCRPA et de réfléchir moyens de développer la dynamique. Ces réunions ont permis la mise en place d'une adresse mail du CCRPA Languedoc Roussillon pour faciliter la communication entre les membres ainsi que vers l'extérieur. Une bibliothèque a également été installée sur internet pour développer l'accès à l'information. En cours de préparation un journal trimestriel du CCRPA pour informer les participants ainsi que les structures ne participant pas encore à la dynamique.

## CCRPA ACCES AUX DROITS DES ETRANGERS

### Le CCRPA, un lieu d'apprentissage

Afin de pouvoir débattre d'un sujet si complexe, il était important que chaque participant puisse partir des mêmes bases, grâce à un temps d'information. Pour cela 5 thèmes ont été abordés, par 5 groupes de travail :

- Conditions d'accès aux titres de séjour
- Accès au travail pour les étrangers
- Accueil dans les hébergements
- Sortie des dispositifs d'hébergement
- Interpellations policières

Chaque groupe avait pour mission de synthétiser leurs expériences, les informations retenues et les questionnements restants, avant de les partager avec l'ensemble des groupes.

### Web-documentaire : En aparté un autre regard sur la précarité

En collaboration avec l'association Time Code, et l'aide financière de la fondation Bruneau (FILE), une première vidéo a pu être réalisée. Cette vidéo, est la première d'un web documentaire que nous souhaitons réaliser avec les personnes accompagnées. Faire que leurs paroles soient entendues par les responsables des politiques publiques et apporter un autre regard sur la précarité. Ce web documentaire sera pour le CCRPA un outil de communication, mais surtout de développement de la participation. Nous espérons qu'il donnera envie aux structures, aux personnes qui ne participent pas encore à nous rejoindre pour soutenir tous ensemble la lutte contre l'exclusion sociale et la précarité, en mettant l'utilisateur au centre.

Les comités de pilotage ont également abouti à l'organisation du second CCRPA sur le thème de « **L'accès aux droits pour les étrangers** », plébiscité par la majorité des participants lors du premier CCRPA.

Nous avons conscience que cette problématique était difficile à aborder, mais il nous a paru évident que nous devions répondre aux attentes des personnes accompagnées, et force est de constater, que le sujet du droit des étrangers en fait partie.

Cette rencontre a eu lieu le 22 mars 2013. Elle a donné lieu à un temps d'information et de co-apprentissage et un temps visant à recueillir les propositions d'améliorations des politiques publiques, à partir de méthodes d'animation adaptées. Pour cette journée, nous avons fait appel à une compagnie d'acteur pour mettre en place un théâtre déclencheur, proposant aux participants de venir mettre en action leurs propositions.

### On passe à l'action !

La journée s'est achevée par un théâtre déclencheur, la question abordée était « Comment faire pour choisir entre le soin et l'envie de rentrer chez soi lorsque l'on n'a pas de carte de séjour ? ».

La mise en scène à travers le théâtre a permis aux personnes de venir mettre en action leurs propositions pour résoudre la situation.

Très vite, cette situation de dilemme dont sont souvent victimes les personnes étrangères montre qu'au-delà d'un problème administratif c'est un réel problème psychologique et de souffrance qui s'impose à eux.

### A retenir :

Pour les participants, ce qui est important c'est que les procédures administratives soient d'avantage humanisées, qu'ils aient le sentiment d'être reconnus, considérés et pas seulement regardés comme étant « sans papiers ».



## **DATES CLEFS ET ACTUALITES DU CCRPA**

**29.05.12** : CCRPA à Nîmes « Le fonctionnement des SIAO »

**24.11.12** : CCRPA à Sète « Le logement et l'Hébergement »

**18.12.12** : Comité de Pilotage à la FNARS Montpellier

**05.02.13** : Comité de Pilotage au CHRS l'Avitarelle Montpellier

**26.02.13** : Comité de Pilotage au CHRS Regain Montpellier

**23.03.13** : CCRPA à Nîmes « Accès aux droits des étrangers »

**26.03.13** : Table ronde à la COPEC lors de la semaine de la fraternité et du vivre ensemble dans le Gard. Deux représentants des délégués CCRPA étaient invités, la 1<sup>e</sup> vidéo du web documentaire a été projetée.

**03.04.13** : Réunion nationale d'échange sur les pratiques innovantes en matière d'hébergement et de logement. Deux représentants du CCRPA ont participé à la table ronde.

**Où joindre le CCRPA Languedoc-Roussillon**

A l'adresse mail : [ccrpa.lr@gmail.com](mailto:ccrpa.lr@gmail.com)